

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 3.1 Penelitian terkait | 30 |
| 3.2 Definisi Istilah..... | 32 |
| 3.3 Informan Penelitian..... | 34 |
| 4.1 Telaah Dokumen SDM (Tingkat Pendidikan)..... | 40 |
| 4.2 Telaah Dokumen SDM (Lama Bekerja)..... | 42 |
| 4.3 Telaah Dokumen BPP GA. Operation..... | 46 |
| 4.4 Observasi APD..... | 49 |
| 4.5 Observasi Kondisi Kendaraan..... | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------|--|
| Lampiran I | Gambar-gambar Para Pekerja Kurir |
| Lampiran II | Surat Izin Penelitian |
| Lampiran III | Formulir Persetujuan Penelitian |
| Lampiran IV | Formulir Bimbingan Skripsi |
| Lampiran V | Surat Keterangan Skripsi dari PT. BNI Life Insurance |
| Lampiran VI | BPP Perusahaan-Sub Div GA Operation |
| Lampiran VII | Lembar Persetujuan Menjadi Responden |
| Lampiran VIII | Pedoman Wawancara |
| Lampiran IX | Matriks Wawancara Dengan Informan |